

韶关市技师学院 2024 年网络安全监测服务项目

采购需求及审核意见

一、采购需求一览表

序号	项目名称	数量	服务要求	服务周期	最高限价
1	韶关市技师学院2024年网络安全监测服务项目	1 项	详见本项目服务要求	自合同签订之日起一年	195,000.00 元

注：1. 报价超出最高限价的视为无效报价处理。

2. 响应供应商必须对本项目的全部内容进行报价，如有缺漏，将导致响应无效。

3. 响应报价应包括货物及服务、各项税费及合同实施过程不可预见费用等。

4. 本项目为一个整体，响应供应商须对全部内容进行报价，不得分拆报价。

二、项目概况

(一) 项目背景

2014 年国家领导人提出“没有网络安全就没有国家安全”的重要思想，将网络安全提到国家战略层面。这一战略的层面给学院信息化安全工作带来了多方面改变，同时根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律要求及义务，以及教育行业的相关要求与政策规定，需要加强网络安全工作的管理和指导，规范韶关技师学院相关网络安全监测工作开展，切实保障行业网络安全。

(二) 采购目标

韶关市技师学院 2024 年网络安全监测服务采购项目需求，进一步加强网络安全监测的力度，提升安全分析识别、安全防护、评估检测、监测预警、主动防御以及事件处理等安全控制措施与手段。为韶关市技师学院网络安全监测工作提供有效支撑。

(三) 项目服务内容

1. 安全运维服务

(1) 安全巡检服务

定期对学校重要的服务器、应用系统、网络设备、安全设备等信息资产进行全面的安全检查，主要包括安全设备状态、安全设备配置检查、设备升级更新等。

服务次数：每月进行一次，并提交相应的服务报告。

(2) 资产信息梳理与管理

结合安全工具发现的资产信息，对机房的资产进行全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、系统版本，IP 地址；应用开放协议和端口；资产的重要性以及网络拓扑），并将信息录入到资产台账中进行管理；当资产发生变更时，安全专家对变更信息确认与更新。

服务次数：每月进行一次，共 12 次。并提交相应的服务报告。

(3) 安全策略优化

结合学校业务实际情况，对目前安全设备策略进行优化，保障校内的业务的整体安全。

服务次数：每月进行一次，共 12 次。并提交相应的服务报告。

(4) 漏洞扫描服务

采用扫描工具对学校信息系统进行安全扫描，发现漏洞，提供扫描报告，并根据扫描报告给出整改建议。包括：服务器、网络设备、安全设备 and 应用系统。

服务次数：每个季度进行一次，共 4 次。

(5) 基线核查服务

对重要服务器、操作系统、网络设备、安全设备、中间件、数据库等基于信息安全风险的角度进行配置核查，检测网络设备的安全策略弱点和部分主机的安全配置错误等安全隐患。提出整改建议，指导运维人员优化配置策略，从而达到相应的安全防护要求。

服务次数：每个季度进行一次，共 4 次。并提交相应的服务报告。

(6) 安全加固服务

根据评估检测的结果及整改意见，指导用户对 WEB 应用、网络设备、操作系统、数据库等不涉及业务的安全配置进行加固。

服务次数：每个季度进行一次，共 4 次。并提交相应的服务报告。

2. 信息安全服务

(1) 暴露面检查

利用先进引擎和云端大数据优势，通过关键字、IP 等综合方式帮助学校主动识别本地以及云端的互联网暴露资产，识别高危端口和风险访问路径。

服务次数：半年进行一次，共 2 次。并提交相应的服务报告。

(2) 系统上线前检查

1) 主机安全扫描及验证

对新上线系统的主机进行安全扫描，要求使用两种或以上的扫描工具进行扫描，并对扫描结果中的安全漏洞进行验证，出具验证后的主机安全扫描报告。

2) Web 应用安全扫描并验证

对新上线系统的 Web 应用进行网站安全扫描，要求使用两种或以上的网站扫描工具进行账号登录扫描，并对扫描结果中的 Web 应用安全漏洞进行验证，出具验证后的 Web 应用安全扫描报告。

3) 白盒渗透测试

新上线的系统提供相应的账户信息，驻点人员根据提供的信息进行机器扫描和人工渗透两种方法结合进行白盒测试，最大限度挖掘 SQL 注 Struts2、代码注入、越权、逻辑错误、存储型跨站脚本、中间件弱口令、Github 信息泄露等安全漏洞，并出具应用系统渗透测试报告。

服务次数：按需求进行服务，服务期内应不少于 10 次。

(3) 安全评估服务

从技术角度，参考国家及行业的标准规范，运用科学方法和手段，识别评估资产存在的脆弱性，评估安全事件一旦发生可能造成的影响和危害程度，提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施，降低安全事件发生的可能性及其能造成的影响，减少业务系统的脆弱性，从而将风险控制到可接受的水平。

服务次数：半年进行一次，共 2 次。并提交相应的服务报告。

(4) 渗透测试服务

模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，目的是侵入系统，获取系统控制权并将入侵的过程和细节产生报告给用户，由此证实用户系统所存在的安全威胁和风险，并能及时提醒安全管理员完善安全策略。

服务次数：半年进行一次，共 2 次。并提交相应的服务报告。

(5) 应急响应服务

当用户信息系统发生安全事件时，我们提供的一种快速的解决问题的服务，包括远程的和现场的服务，比如入侵取证、灾难恢复、疑难木马查杀等。并提交相应的服务报告。

(6) 应急演练服务

据相关国家标准或国际标准，结合组织的 IT 建设现状，提供网络与信息安全突发事件应急预案模版，以指导应急团队应对安全事件；制定应急演练方案及脚本并协助开展应急演练，模拟安全事件发生及处置的全过程，提高应对安全事件的处置能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失。并提交相应的服务报告。

(7) 信息安全制度建设

参考国家相关安全建设要求，并结合学校实际情况协助建立学校信息安全相关管理制度及流程。并提交相应的服务报告。

三、商务要求

(一) 报价要求

1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。

2. 本项目实行总价包干，报价中须包含生产成本【人员工资及福利费用、期间成本（办公管理费和其他费用）、合理利润、技术服务费（含联络费、培训费、调试费）、各项税费、验收收费及不可预见费等完成本采购内容所需的一切费用。】如出现任何遗漏内容需产生额外费用，均由成交供应商自行承担，采购人将不再另支付任何费用。

3. 成交供应商的响应报价应包括单价和总价，总价是对应于采购人本次采购的所有内容所计算的总价，为合同总价；其填报的明细单价则应是成交供应商对本采购项目所包含的具体的服务进行详细列示的计算单价。

(二) 交付要求

按采购人指定服务内容提交对应交付文件材料，如有货物需求按采购人指定地点交付。

(三) 服务周期

自合同签订之日起一年内。

(四) 验收要求

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为：

(1) 符合国家安全质量相关标准、环保标准或行业标准。

(2) 符合询价文件和报价人报价文件的各项要求。

2. 采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由成交供应商承担。

(五) 质保及售后服务

1. 服务保障期（简称“保障期”）为1年，保障期内成交供应商对所供服务实行合同约定的所有事项。

2. 保障期内，如设备因正常维保原因出现故障而造成短期停用时，成交供应商需提供相应的服务保障学校日常工作正常进行。

3. 技术方式

(1) 提供现场服务，每月至少派1名驻点人员，驻点时间应平均每月不少于4天。

(2) 应提供7*24小时服务，5分钟内电话响应，如需到达现场，4小时内到达响应，48小时内处理完毕。

(六) 技术培训服务

(1) 成交供应商通过理论培训和案例分析，对全员安全意识的理论培训和案例分析以及关键行为上的最佳实践指导，让信息安全“人防”保障有效支撑业务高效稳定运行。

(2) 培训内容：普通员工的上网安全、邮件安全、通信安全等常见的安全意识内容。

(3) 培训方式：按采购人要求。

(4) 培训费用：由成交供应商承担。

(七) 付款方式

1. 双方签署合同且采购人收到成交供应商开具的服务发票后5个工作日内，采购人依照合同约定的具体条款，向成交供应商支付合同总额的50%款项。

2. 本项目服务实施完成且验收合格后，采购人收到成交供应商开具的服务发票后按季度支付合同总额剩余的50%。（第二季度首日起5个工作日内支付合同总金额的15%，第三季度首日起5个工作日内支付合同总金额的15%，第四季度首日起5个工作日内支付合同总金额的20%）。

3. 本项目的每笔款项以人民币转帐方式支付，成交供应商凭以下资料办理支付手续：

(1) 合同；

(2) 付款申请书及成交供应商开具的正式发票；

(3) 验收报告（加盖采购人公章）。

采购需求审核意见

项目名称	韶关市技师学院 2024 年网络安全监测服务项目服务项目
项目编号	GDTJ-DZXJ-20240102
政府采购品目编码	C160070000 运行维护服务
组织形式	自主采购
最高限价	195,000.00 元
采购方式	电子竞价
评审方法	最低评标价法
采购人	韶关市技师学院
采购代理机构	广东腾骏项目咨询管理有限公司
采购人审定意见	<p>现我单位已对该项目的电子竞价采购需求进行审核确定,符合我单位提出的采购需求,若在采购过程中因我单位提出的需求有误或需求不明确或存在限制排斥潜在供应商的情形等违反政府采购相关法律法规的规定,造成的一切后果由我单位自行负责。</p> <div style="text-align: right;">  采购人（单位公章）： 审定日期：2024年1月23日 </div>